

# POLÍTICA DE COOKIES

## O que é um cookie?

Um cookie é um pequeno ficheiro de texto que um site coloca no seu computador, telefone ou qualquer outro dispositivo, e que contém pequenas quantidades de informação sobre a sua navegação no referido site. Os cookies são geridos pelo seu navegador de internet (browser) e têm como objetivo otimizar a sua experiência de navegação torná-la mais amigável, e não danificam o seu computador.

Na prática, os cookies permitem autenticar o utilizador, registar as suas preferências e compilar estatísticas gerais sobre o tráfego do site, além de oferecer publicidade personalizada.

Ainda que na presente política se utilize o termo geral de cookie, pois é o principal método de armazenamento de informação que este site utiliza, também se utiliza o espaço de "Armazenamento local" do navegador para os mesmos propósitos que os cookies. Neste sentido, toda a informação incluída nesta secção é também aplicável aeste "Armazenamento local".

## Qual a entidade responsável pelo tratamento dos Cookies neste website?

A informação relativa à entidade proprietária do website e responsável pelo tratamento dos Cookies aqui utilizados, bem como os seus dados de contacto, está acessível nas **Condições Gerais** desta página.

Igualmente e conforme infra explicado, poderão ainda existir Cookies de terceiros que não o proprietário deste site.

## Para que se utilizam os cookies neste Site?

Os cookies são uma parte essencial do funcionamento do nosso site e o seu principal objetivo é **simplificar a navegação e proporcionar uma experiência de utilização melhorada**. Os cookies permitem reconhecer o utilizador sempre que acede ao site, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente a mesma informação. **Isto resulta numa navegação mais rápida, eficiente e de maior qualidade**.

A informação recolhida nos cookies permite-nos também melhorar o site, através de estimativas sobre números e padrões de utilização, a adaptação do site aos interesses individuais dos utilizadores, a aceleração das pesquisas...

Ocasionalmente, no caso de obtermos consentimento prévio e informado, podemos utilizar cookies, tags ou outros dispositivos semelhantes para obter informação que nos permita, a partir do nosso site ou de terceiros, direcionar ao utilizador publicidade, conteúdos ou produtos, de forma mais precisa, com base nos seus hábitos e preferências de navegação.

## Para o que NÃO se utilizam os cookies neste Site?

Os cookies que utilizamos no nosso site não armazenam informações pessoais sensíveis, como o seu endereço, palavras-passe, dados do cartão de crédito ou débito, ou qualquer outra informação de identificação pessoal que possa comprometer a sua privacidade. A nossa utilização de cookies está restrita a melhorar a experiência de navegação e a análise de dados de forma agregada e anónima.

## Quem utiliza a informação armazenada nos cookies?

A informação armazenada nos cookies do nosso site é utilizada exclusivamente por nós, à exceção das identificadas mais à frente como "cookies de terceiros", que são utilizadas e geridas por entidades externas para proporcionarmos serviços solicitados por nós para melhorar os nossos serviços e a sua experiência ao navegar no nosso site. Os principais serviços para os que utilizam estes "cookies de terceiros" são a obtenção de estatísticas de acessos e garantir as operações de pagamento realizadas.

## Como posso gerir ou desativar a utilização de cookies nesta página?

Se preferir, pode configurar o seu navegador para bloquear ou eliminar os cookies. Para os navegadores mais comuns, pode encontrar instruções nos seguintes links:

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opera](#)

**Tenha em conta que, ao desativar os cookies, pode perder o acesso a algumas funcionalidades do nosso site**, como a personalização de preferências, e poderá ter de ajustar manualmente algumas definições cada vez que visitar o site.

### **Função "Do-not-track"**

A maioria dos navegadores de internet oferece uma função "Do-not-track", que permite aos utilizadores indicar que não desejam ser seguidos pelos sites que visitam.

**Respeitamos esta funcionalidade sempre que ativada, mas lembramos que a desativação de cookies pode comprometer a sua experiência de utilização.**

É, portanto, possível ao utilizador restringir, bloquear ou eliminar os cookies deste site em qualquer momento, alterando a configuração do seu navegador conforme as diretrizes acima indicadas. Ainda que a parametrização de cada navegador seja diferente, é habitual que a configuração dos cookies se realize no menu de "Preferências" ou "Ferramentas". Para mais detalhe sobre a configuração no seu navegador, consulte o menu "Ajuda" do mesmo.

# Que tipos de cookies são utilizados no nosso site e com que finalidade?

Utilizamos diferentes tipos de cookies no nosso site para melhorar o seu funcionamento e para personalizar a experiência do utilizador. Estes cookies podem ser classificados da seguinte forma:

- **Cookies essenciais:** Necessários para o funcionamento correto do site, permitindo a navegação e utilização dos serviços e funcionalidades, como a autenticação, segurança, equilibrador de carga, ou a configuração de preferências como o idioma. Sem estes cookies, o site não funcionaria corretamente.
- **Cookies de análise estatística:** Recolhem informações sobre como os visitantes utilizam o site, como as páginas mais visitadas, ajudando-nos a melhorar a estrutura e conteúdo do site. Estes cookies são totalmente anónimos e **não recolhem dados pessoais**.
- **Cookies de publicidade:** Utilizados para entender os seus hábitos e atividades de navegação. Estes cookies ajudam a criar perfis de utilizadores e permitem-nos oferecer conteúdo publicitário adaptado, garantindo que os anúncios apresentados são relevantes para o utilizador.
- **Cookies técnicos de personalização e seguimento:** Permitem-nos analisar a sua experiência de navegação e adaptar o conteúdo de acordo com as suas preferências. Isto melhora a sua interação com o site, proporcionando aos utilizadores um serviço mais personalizado e relevante.
- **Cookies de sessão e cookies persistentes:** Os cookies podem ser categorizados de acordo com a sua duração:
  - **Cookies de sessão:** São temporários e são eliminados quando o utilizador fecha o navegador. Estes cookies são utilizados principalmente para gerir a navegação durante uma sessão específica.
  - **Cookies persistentes:** Permanecem no dispositivo do utilizador durante um período predefinido, mesmo depois de a sessão ter terminado. Estes cookies são usados para armazenar preferências e melhorar a experiência em futuras visitas ao site.
- **Cookies de primeiro nível e cookies de terceiros:** Consoante o domínio de origem, os cookies podem ser:
  - **Cookies de primeiro nível:** São colocados diretamente pelo nosso site e partilham o mesmo domínio. Estes cookies são utilizados para garantir a boa navegação e o correto funcionamento do nosso site.
  - **Cookies de terceiros:** São colocados por domínios diferentes do nosso, normalmente para oferecer serviços externos, como publicidade ou estatísticas de acesso. Estes cookies permitem-nos oferecer serviços e funcionalidades adicionais ao utilizador, como o Google Analytics.

Por uma questão de facilidade, abaixo encontra-se um quadro com os cookies, tags e outros dispositivos similares utilizados por este site, juntamente com a informação sobre a finalidade, duração e gestão (própria ou por terceiros) de cada um deles.

## COOKIES TÉCNICOS E DE PERSONALIZAÇÃO: DE IDENTIFICAÇÃO E AUTENTICAÇÃO, DE NAVEGAÇÃO, DE PERSONALIZAÇÃO DA INTERFACE, DE FAVORITOS...

Estes cookies são utilizados para identificar o utilizador durante a sessão, evitar que o utilizador tenha de repetir processos de autenticação no site, acelerar alguns processos do site, recordar seleções realizadas durante a sessão ou em acessos posteriores, recordar as páginas já visitadas, etc.

COOKIES	OBJETIVO	DURAÇÃO	GESTÃO
Identificação do utilizador	São utilizados para identificar e autenticar um utilizador. Contém também dados técnicos da sessão de utilizador como, por exemplo, o tempo de espera de ligação, o identificador da sessão, etc.	Sessão	Próprias
Identificação da sessão	Identifica a sessão http do utilizador. É comum em todas as aplicações web para identificar pedidos de um utilizador numa sessão.	Sessão	Próprias
Estado da navegação	Permite identificar em que estado de navegação se encontra no utilizador (início da sessão, primeira página, primeiro acesso, estado de um scroll, estado de uma votação, etc.)	Sessão	Próprias
Seleções do utilizador	Armazenam os valores de sessão selecionados pelo utilizador, tais como a loja, a língua, a moeda, os produtos, o tamanho, etc.	Sessão	Próprias
Favoritos e últimas seleções	Permite recordar as seleções favoritas do utilizador (de lojas, por exemplo) ou as últimas seleções (de lojas ou produtos) em acessos posterior à web.	Persistentes	Próprias
Cesto da compra	Armazenam informação sobre o carrinho de compras, assim como os dados de identificação de utilizadores associados ao referido carrinho.	Sessão	Próprias
Protocolos	Permite gerir trocas entre domínio (protocolo) seguro (https) e não seguro (http)	Sessão	Próprias

## COOKIES DE ANÁLISE DE NAVEGAÇÃO

Estes cookies obtêm informação genérica sobre os acessos dos utilizadores ao site (não ao conteúdo do mesmo) para facultar-nos posteriormente informações agregadas dos referidos acessos com fins estatísticos.

COOKIES	OBJETIVO	DURAÇÃO	GESTÃO
Procedência (WC_GASource)	É utilizado para conhecer a procedência de um utilizador ao chegar a uma página deste site web, por exemplo, se pode chegar à página de detalhe de produto a partir de uma grelha de produtos, a partir do motor de busca ou a partir de um site externo.	Persistentes	Próprias

Google Analytics  
(\_\_utma,  
\_\_utmb,  
utmz,  
\_\_utmc)

Permitem realizar o seguimento do site através da ferramenta Google Analytics, que é um serviço fornecido pela Google a fim de obter informações sobre os acessos dos utilizadores aos sites. Alguns dos dados guardados para análises posteriores são: número de vezes que um utilizador visita o site, datas da primeira e última visita do utilizador, duração das visitas, a partir de que site o utilizador do site acedeu, que motor de busca utilizou o utilizador para chegar ao site ou em que ligação fez clique, a partir de que lugar do mundo acedeu o utilizador, etc.

A configuração destes cookies é predeterminada pelo serviço oferecido pela Google, pelo que sugerimos que consulte a página de privacidade do Google Analytics, <http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html>, para obter mais informações sobre os cookies que utiliza e sobre como desativá-los (entendendo que não somos responsáveis nem pelo teor nem pela veracidade dos sites web de terceiros).

Persistentes De  
terceiro

## COOKIES DE ANÁLISE DE COMPRAS

Estes cookies permitem compilar informações sobre o dispositivo a partir do qual é realizada a compra neste site com o propósito de verificar que as referidas operações oferecem as garantias suficientes para os clientes. Estes cookies nunca influem informações sensíveis, como podem ser os dados de cartões.

COOKIES	OBJETIVO	DURAÇÃO	GESTÃO
Dispositivo de compra (thx_guid)	Permite identificar de forma única o dispositivo (PC, telefone, etc.) a partir do qual são realizadas as compras neste site para a sua análise posterior visando poder oferecer aos nossos clientes as garantias suficientes nas operações de compra. A informação contida neste cookie é recolhida por uma empresa externa para realizar as referidas análises.	Persistentes	De terceiro
	A configuração destes cookies é predeterminada pelo serviço oferecido por....., pelo que sugerimos que consulte a página de privacidade do .... Através deste link ....., para obter mais informações sobre os cookies que utiliza e sobre como desativá-los (entendendo que não somos responsáveis nem pelo teor nem pela veracidade dos sites web de terceiros).		

*Esta tabela informativa será atualizada com a maior celeridade possível à medida que forem mudando os serviços disponibilizados neste site. No entanto, durante a referida utilização é possível que pontualmente a tabela informativa deixe de incluir alguma cookie, tag ou outros dispositivos similares, embora se trate sempre dispositivos com finalidades idênticas às que constam da presente tabela.*

## Qual o período de conservação dos Cookies?

**Os Cookies de Sessão** são eliminados automaticamente quando o utilizador encerra a sessão ou fecha o navegador.

**Os Cookies Persistentes** permanecem no dispositivo do utilizador durante o período especificado ou até serem eliminadas manualmente pelo utilizador nas configurações do navegador.

Os Cookies de Análise são conservados pelo período máximo de 2 (dois) anos. Por outro lado, os Cookies de Favoritos e Preferências serão conservados por um período máximo de 1 (um) ano.

Os **Cookies de terceiros**, ou seja, aqueles cuja gestão é feita por outras entidades, estão sujeitas às políticas de privacidade e de cookies dessas entidades as quais podem ser consultadas através dos seguintes links:

- Google Analytics, pertencente ao Google (<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>).

Adicionalmente, estas empresas podem utilizar os dados que obtêm para melhorar os seus próprios serviços e prestar serviços a outras empresas. Para obter informações adicionais sobre as respetivas aplicações, deverá clicar no link disponibilizado para cada.

## Qual o fundamento jurídico para a utilização de Cookies?

A utilização de Cookies no nosso site tem como fundamento jurídico o **consentimento** dos utilizadores, conforme estabelecido no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e no Regulamento ePrivacy. Este consentimento é solicitado de forma explícita no momento da primeira visita ao site, através de um aviso de cookies, onde o utilizador pode gerir as suas preferências. Este consentimento pode ser revogado a qualquer momento.

Para garantir que este consentimento é obtido de forma clara e explícita, utilizamos um **Cookie Consent Banner** que surge no momento da primeira visita ao nosso site, solicitando o seu consentimento para a utilização de cookies. Este Banner remete para as informações contidas nesta Política sobre os tipos de cookies que utilizamos e permite que o utilizador configure as suas preferências. Apenas os cookies estritamente necessários, ou seja, os que são necessários para o funcionamento básico do nosso site, são ativados inicialmente, ao abrigo de um interesse legítimo; os cookies não essenciais só serão instalados após a aceitação explícita do utilizador.

## Consentimento e Retirada do Consentimento

Ao navegar no nosso site está a aceitar a instalação de cookies conforme descrito nesta política. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento através do painel de gestão de cookies disponível no site, ou ajustando as definições diretamente no seu navegador. A retirada do consentimento não afetará a legalidade do tratamento de dados realizado com base no consentimento previamente dado até esse momento.

## Alterações à Política de Cookies

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Cookies a qualquer momento, em conformidade com as alterações legislativas ou melhorias nos nossos serviços. **Recomendamos que consulte esta página periodicamente para se manter informado sobre as nossas práticas de utilização de cookies e privacidade.**

Data da última atualização: outubro 2024